

Privacy Reglement MUIS!

Deze website en de systemen waarin jouw persoonsgegevens worden beheerd door MUIS! (hierna MUIS!) ingeschreven bij KvK onder nummer 78225167.

Als je gebruik maakt van de website en die systemen van MUIS!, dan laat je gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op jouw computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op jouw apparaat.

Hieronder kun je lezen welke gegevens MUIS! kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kun je lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Dit reglement gaat over onze hele website: het geldt dus voor bezoekers, maar bijvoorbeeld ook als je je aanmeldt voor een nieuwsbrief.

Cookies

Om de website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende jouw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op jouw computer worden geplaatst.

Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Dit hangt af van jouw (persoonlijke) situatie. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken voor het vastleggen en beschikbaar stellen van informatie, (mede)verkregen op grond van opgeslagen persoonsgegevens, ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van MUIS! dienstverlening.

Op basis van welke wettelijke regels (rechtsgronden) vindt de verwerking plaats?

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door MUIS! kunnen de volgende rechtsgronden gelden ofwel noodzakelijk zijn:

- voortvloeiend uit jouw overeenkomst(en) met MUIS!
- om te voldoen aan de verplichtingen die wet- en regelgeving MUIS! oplegt
- om de gerechtvaardigde belangen te behartigen die MUIS! heeft bij het verrichten van de reguliere bedrijfsactiviteiten. Jouw belangen komen hierbij niet in het geding. Je hebt juist alle belang bij zorgvuldige uitvoering van de wet- en regelgeving die op jou(w situatie) van toepassing is. Dat hierbij persoonsgegevens worden verwerkt is onvermijdelijk en dus niet in jouw nadeel.

Hoe komen wij aan jouw gegevens?

Als je gebruik maakt van de MUIS!-website dan laat je soms persoonsgegevens bij ons achter, op de volgende manieren:

- navigatie op/door de website;
- aanmelden voor de nieuwsbrief van MUIS!;
- invullen van (contact)formulieren op de website

Welke gegevens verwerken wij?

MUIS! verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder voorbeelden van jouw persoonsgegevens die wij verwerken:

- naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht
- adres en woonplaats
- emailadres en telefoonnummer
- geboortedata van de klant en diens gezin
- bankrekening- en BSN-nummer
- omzet en inkomensgegevens en andere gegevens over de financiële of economische situatie van jou(w onderneming(en)).
- Eventuele inloggegevens van de pakketten waarmee gewerkt wordt

Wat doen we met jouw gegevens?

MUIS! verwerkt jouw persoonsgegevens meestal met het oog op de dienstverlening aan jou. Verder verwerkt MUIS! persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder de administratie en het naleven van wettelijke verplichtingen. Tenslotte verwerkt MUIS! persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, zoals het beheren van deze website.

In de meeste gevallen worden jouw persoonsgegevens door MUIS! verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst. Soms kan MUIS! gegevens verwerken ter behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld de marketingdoeleinden. Ook kan het zo zijn dat MUIS! toestemming vraagt voor de verwerking van de gegevens. Je kunt de eerder gegeven toestemming eenvoudig weer intrekken.

MUIS! bewaart en verwerkt jouw gegevens met de volgende doelen:

- verzamelen en analyseren van statistieken teneinde de website te optimaliseren;
- het opbouwen van een contacthistorie en opvolgen van contactverzoeken;
- registreren van aanmeldingen voor events;
- na expliciete toestemming: het optimaliseren van jouw digitale ervaring door jouw surfgedrag te delen met partners;
- voor het verzorgen van belastingaangiften en toeslagen, (subsidie)aanvragen en jouw financiële administratie is MUIS! soms wettelijk verplicht het BSN-nummer te verwerken.
- de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht MUIS! om de identiteit van de klant vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren. Het samenstellen van diverse soorten financiële- en adviesrapportages en belastingaangiften vormt de kern van de dienstverlening van MUIS!. Hiermee gaat MUIS! uiterst zorgvuldig om.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Jouw gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. MUIS! streeft ernaar jouw gegevens met de meest recente beveiligingstechnieken en versleutelingsmethoden op te slaan en te verzenden.

Met wie deelt MUIS! jouw gegevens?

MUIS! gaat vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. Wij zullen nooit jouw gegevens verkopen aan andere partijen. We delen alleen gegevens na jouw expliciete toestemming met de volgende partners: Facebook, Google, LinkedIn, Twitter, Pinterest en via een eventuele nieuwsbrief.

Jonger dan 16 jaar?

Als je jonger bent dan 16 jaar mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens met toestemming van (een van) jouw ouders of jouw wettelijke voogd(en). Het is dan belangrijk dat jouw ouder(s) of jouw voogd dit reglement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van jouw gegevens.

De bewaartermijn van jouw persoonsgegevens.

MUIS! zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is vanaf het moment dat de bewaartermijn gaat lopen ten behoeve van eerdergenoemde doeleinden of in het kader van wettelijke verplichtingen.

Inzicht in jouw gegevens?

Je kunt jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens altijd aanpassen. Als je toestemming hebt gegeven, kun je op dezelfde manier die toestemming weer intrekken.

Je kunt ook inzicht krijgen in de gegevens die MUIS! over jou heeft. Hiertoe kun je een verzoek indienen bij MUIS!. Op basis van de uitkomsten kun je MUIS! verzoeken om jouw gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. In een aantal gevallen kun je verzoeken om verwijdering of wissen van jouw gegevens. Dit kan niet altijd, omdat MUIS! gebonden is aan wettelijke bewaartermijnen.

Je hebt ook het recht om jouw gegevens in een overdraagbaar gegevensformat van ons te ontvangen. Dit heet dataportabiliteit.

Daarnaast heb je het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te vragen.

Stuur in bovenstaande situaties een verzoek naar MUIS! via info@huis-fc.nl.

Klachten

Ben je van mening dat MUIS! niet goed omgegaan is met jouw verzoek? Of heb je klachten over dit Privacy Reglement of over de wijze van verwerken van gegevens door MUIS!? Dan kun je je richten tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijziging van het Privacy Reglement

MUIS! kan dit Privacy Reglement zonder schriftelijke vooraankondiging wijzigen en bijwerken. Wij adviseren je de verklaring regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van die wijzigingen.

Websites van derden

Dit Privacy Reglement is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Aan wie kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens doorgeven aan een beperkt aantal partijen, en alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van wet- en regelgeving en/of wettelijk is voorgeschreven. De partijen aan wie MUIS! jouw persoonsgegevens kan en dus soms moet doorgeven zijn:

- aan MUIS! verbonden rechtspersonen of ondernemingen, voor zover die betrokken zijn bij de uitvoering van wet- en regelgeving
- (financieel) deskundigen
- externe adviseurs die MUIS! betreft bij de dienstverlening aan jou

Aan welke landen geven wij jouw persoonsgegevens door?

Op grond van de Europese wetgeving worden jouw persoonsgegevens alleen in Nederland of in Lidstaten verwerkt die deel uitmaken van de Europese Ruimte.

Beveiliging persoonsgegevens;

De werkwijze van MUIS! is volledig geautomatiseerd. Soms ontvangt MUIS! echter informatie op papier. Papier documenten worden na ontvangst door MUIS! gedigitaliseerd en toegevoegd aan het digitaal documenten- en archiefsysteem. Papier documenten worden vervolgens direct vernietigd, tenzij het origineel betreft, welke we dan zo snel mogelijk aan je teruggeven. Het document- en archiefsysteem van MUIS! voldoet aan de beveiligingseisen die in de privacywetgeving zijn neergelegd en is ISO-gecertificeerd.

Datalekken

Indien MUIS! onverhoopt geconfronteerd wordt met (het vermoeden) van een datalek, dan wordt de procedure datalekken gevolgd.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

MUIS! bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk toegestaan is, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren is dus niet alleen afhankelijk van de aard van de gegevens, maar ook van de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Dit betekent ook dat de bewaartermijn per doel kan verschillen. MUIS! kiest binnen deze kaders altijd voor de kortst mogelijke bewaartermijn.

Welke rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht MUIS! te verzoeken inzage te geven in de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Ook kun je om rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens vragen, of om beperking van de verwerking van die gegevens. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens. Tot slot heb je het recht om ons te vragen om de gegevens die wij over jou hebben verzameld aan jou over te dragen.

Als je van deze rechten gebruik wilt maken, kun je jouw verzoek met jouw naam en contactgegevens sturen aan onze Functionaris Gegevensbescherming (FG; zie hieronder).

MUIS! vraagt je vriendelijk om in jouw verzoek zoveel mogelijk te specificeren om welke persoonsgegevens het gaat. Kan MUIS! dit niet (volledig) vaststellen, dan kunnen we je vragen om jouw verzoek nader toe te lichten. MUIS! zal in principe binnen vier weken op jouw verzoek reageren. Voldoen wij niet aan uw verzoek, dan krijg je een bericht met een toelichting waarom dit zo is.

Klachten

Je hebt het recht een klacht in te dienen als je vindt dat MUIS! niet correct met jouw persoonsgegevens omgaat. Wij verzoeken je vriendelijk om hiervoor gebruik te maken van het contactformulier op onze website. MUIS! neemt iedere klacht serieus en reageert uiterlijk binnen 72. Onze klachtenprocedure ontvang je op je eerste verzoek.

Je heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meerover de procedure lees je op de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Heb je vragen of suggesties?

Voor vragen of suggesties naar aanleiding van dit Privacy Reglement kun je terecht bij de FG van MUIS!, te weten Matthijs Muis, bereikbaar via (06) 53856185 of matthijs@muis-fc.nl.

MUIS! kan dit Privacy Reglement aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wetgeving, rechtspraak, of publicaties van de Autoriteit Persoonsgegevens. MUIS! raadt je daarom aan het Privacy Reglement regelmatig op wijzigingen na te lezen.

Deze versie dateert van januari 2022