

Algemene voorwaarden MUIS! B.V.

De heer M.H. Muis (KvK-nummer 84060476), handelend onder de namen **MUIS! en KLEM!**, is gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hierna worden aangeduid als 'Muis' of als 'Klem'.

Algemene bepalingen

Artikel 1 Opdracht en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend, maximaal vier weken geldig en binden Muis alleen wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en met opdrachtgever zijn overeengekomen in een ondertekende opdrachtbevestiging of ondertekende offerte online.

1.2

Alle werkzaamheden door Muis en door hem ingeschakelde derden (hulppersonen) worden verricht op grond van een overeenkomst van opdracht (hierna ook te noemen: "Opdracht") tussen de opdrachtgever (hierna zowel in enkel- als meervoud te noemen: "Opdrachtgever") en Muis. Op alle door Muis gesloten overeenkomsten en alle door Muis afgegeven offertes zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden die tussen Muis en opdrachtgever plaatsvinden of uitgewisseld worden.

1.4

Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5

Muis voert de Opdracht naar beste kunnen uit en neemt de toepasselijke wet- en regelgeving in acht. Muis heeft het recht om (onderdelen van) de opdracht door derden uit te laten voeren. Muis bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

1.6

Intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Muis of Klem.

Muis is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom ('IE-rechten') die rusten of ontstaan op of rond alle geleverde producten en diensten. Wanneer de IE-rechten bij derden liggen die ons toestemming hebben verleend tot het gebruik daarvan, blijven die IE-rechten te allen tijde bij de betreffende derden liggen.

Om desondanks het redelijke gebruik van de producten en diensten mogelijk te maken verleent Muis opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van IE-rechten op of rond die producten en/of diensten

Dit gebeurt altijd onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever zich aan de verplichtingen uit deze overeenkomst houden. Alleen in bepaalde uitzonderingsgevallen en na betaling van een extra vergoeding kan Muis IE-rechten overdragen, Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Muis is het niet toegestaan het resultaat van een opdracht aan te passen, ruimer of op een andere wijze dan afgesproken te gebruiken of derden daartoe in staat te stellen. Muis heeft het recht hier in zulke gevallen een aanvullende vergoeding voor te vragen.

Indien het voorgaande zonder toestemming van Muis plaatsvindt, heeft Muis recht op een vergoeding hiervoor die tenminste drie (3) maal het normale tarief bedraagt en die in een redelijke verhouding tot het betreffende gebruik staat. Dit doet niet af aan eventuele andere rechten, zoals het recht op betaling van een vergoeding voor de volledige geleden schade als gevolg van dit gebruik.

Indien op onze producten en rond onze diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken IE-rechten bij Muis of door haar ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten.

Muis heeft het ruimst denkbare recht haar naam te (laten) vermelden of verwijderen bij of rond publiciteit rond een opdracht en mag het resultaat daarvan op haar eigen website of via andere kanalen vermelden.

Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming tot deponering of registratie van IE-rechten rond de producten en/of diensten van Muis over te gaan.

1.7

Alle zaken die Muis voor opdrachtgever maakt en/of levert blijven haar eigendom totdat alle bedragen die opdrachtgever voor onze producten en/of diensten aan Muis verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan pandrechten te verlenen op onder deze eigendomsvoorbehoud vallende zaken of deze op een andere manier te bezwaren. Wanneer derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daar bepaalde rechten op willen vestigen of doen gelden, moet opdrachtgever Muis dit onverwijld schriftelijk melden, maar ten minste binnen zeven (7) dagen.

Artikel 2 Gegevens

2.1

Alle aanbiedingen en andere uitingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd.

2.2

Opdrachtgever is verplicht om alle bescheiden, documenten, bestanden, etc. die Muis naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht tijdig en op de door Muis aan te geven wijze aan Muis aan te leveren.

2.3

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de in artikel 2.2 bedoelde gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Muis voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens.

2.4

Muis is gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, waaronder de verplichting tot het aanleveren van gegevens, voldoet.

2.5

Muis neemt passende maatregelen om, binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving, de van de Opdrachtgever verkregen (vertrouwelijke) gegevens, waaronder persoonsgegevens, te beschermen.

Partijen komen overeen zoveel mogelijke voorzorgsmaatregelen te treffen zodat vertrouwelijke informatie geheim wordt gehouden.

Artikel 3 Overmacht

3.1

Indien partijen de verplichtingen uit de Opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen als gevolg van overmacht (als bedoeld in art. 6:75 BW), dan worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop partijen alsnog in staat zijn deze na te komen. Indien Muis op het moment van de overmachtssituatie de Opdracht deels al is nagekomen, is Muis gerechtigd voor dat deel van de Opdracht tussentijds een declaratie aan Opdrachtgever te doen toekomen en is Opdrachtnemer verplicht deze te voldoen. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 weken duurt treden partijen in overleg, onder meer over de eventuele beëindiging van de Opdracht.

Artikel 4 Honorarium, betaling

4.1

De door Muis verrichte werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden. Muis is gerechtigd betaling van een voorschot te verlangen.

4.2

Reistijd, verblijfskosten, onkosten en kosten van derden worden separaat in rekening gebracht.

4.3

Muis is gerechtigd overeengekomen prijzen/honoraria/tarieven jaarlijks per 1 januari maar ook tussentijds aan te passen.

4.4

Overeengekomen prijzen/honoraria/tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere (overheids)heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5

Muis declareert prijzen/honoraria/tarieven etc. maandelijks tenzij anders is overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na declaratiedatum. Dit is een fatale termijn. Klachten over een declaratie dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk aan Muis kenbaar gemaakt te worden. Wanneer betaling niet door Muis is ontvangen binnen de betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dit moment is Opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties, met een minimum van 8%.

4.6

Vorderingen van Muis op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden;
- het faillissement van Opdrachtgever of surseance van betaling is aangevraagd;
- de vennootschap van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, of de Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

4.7

Alle kosten die worden gemaakt ter inning van enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt berekend aan de hand van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 5 Beperking van aansprakelijkheid, vrijwaringen

5.1

Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht door Muis en/of door hem ingeschakelde derden een gebeurtenis voordoet die tot schade leidt waarvoor Muis jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Muis afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

5.2

Indien door of in verband met de uitvoering van de Opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Muis aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Muis afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) in het concrete geval aanspraak geeft.

5.3

Indien de in dit artikel genoemde verzekering(en) in een concreet geval geen dekking bied(t)(en), is de aansprakelijkheid voor schade door Muis jegens Opdrachtgever beperkt tot twee keer het bedrag van de laatste factuur, met een maximum van € 5.000, maar niet hoger dan de daadwerkelijk geleden schade.

5.4

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Muis.

5.5

Het recht op schadevergoeding of klacht jegens Muis met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht vervalt indien Opdrachtgever de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met het schade toebrengende feit of feiten en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende Opdracht. Na deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever om herstel/aanvulling/wijziging van de prestatie te vorderen.

5.6

Niet alleen Muis maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden. Deze bepaling heeft te gelden als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

5.7

Muis is niet aansprakelijk voor indirecte schade/gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren van Muis.

5.8

Opdrachtgever vrijwaart Muis voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Muis geen, onjuiste of onvolledige gegevens (in de ruimte zin van het woord) heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Muis als ook een door Muis ingeschakelde derden voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.

5.9

Het komt voor dat Muis bij het verlenen van diensten afhankelijk is van de diensten van derden, de functionaliteiten van deze diensten en de mate waarin deze compatible zijn. Het kan voorkomen dat deze diensten of functionaliteiten niet optimaal met de eigen diensten van Muis samengaan. Wij zullen er dan alles aan doen dit te voorkomen maar geven hier geen garantie voor. Muis is hier in zoverre niet verantwoordelijk voor dat wij niet gehouden zijn kosteloos een oplossing voor dit niet optimale functioneren te vinden. Wij bieden hiervoor geen garanties.

5.10

Daarnaast zal opdrachtgever gedurende de uitvoering van een opdracht en tot één (1) jaar daarna geen contractuele relaties aangaan met werknemers van Muis en zullen zij hen dus ook niet direct of indirect in dienst nemen. Hier kan alleen door voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Muis vanaf geweken worden.

Op overtreding van het voornoemde punt door opdrachtgever staat een direct opeisbare boete van € 20.000 per overtreding en een boete van € 2.500 per dag dat een dergelijke overtreding voortduurt. Het verschuldigd raken van boetes heeft geen invloed op het recht van Muis een volledige schadevergoeding te vorderen. Hieronder vallen ook de handhavingskosten, los van de vraag of er rechtsmaatregelen worden ingesteld.

5.11

Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (art. 6:74 BW), is Muis uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade voor zover dat uit de wet voortvloeit.

In die gevallen zal het bedrag dat Muis aan schadevergoeding dient te betalen nooit hoger zijn dan het bedrag dat Muis van de opdrachtgever voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft ontvangen. De BTW staat hier buiten. Indien sprake is van eenduoovereenkomst, zal het bedrag dat Muis op grond van een tekortkoming in de nakoming aan schadevergoeding moet betalen nooit hoger zijn dan het bedrag dat is afgesproken voor onze prestaties in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat Muis tekort is gekomen in de nakoming.

Als Muis, één of meer van haar medewerkers of een ondergeschikte waarvoor zij verantwoordelijk is zich tegenover opdrachtgever schuldig heeft gemaakt aan een algemene onrechtmatige daad (art. 6:162 BW), is Muis alleen aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is als die het gevolg is van opzet of grove schuld door Muis. In dat geval zal er door Muis per (reeks samenhangende) gebeurtenis(sen) nooit meervergoed worden dan het bedrag dat zij voor het uitvoeren van de overeenkomst ontvangen heeft. De BTW valt hier niet onder. Dit bedrag is nooit hoger dan € 5.000.

Muis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor zaken die buiten haar invloedssfeer liggen. Hieronder vallen ook tegenvallende resultaten van advertentiecampaagnes. Indien Muis in het kader daarvan prognoses heeft gemaakt, zijn dat altijd vrijblijvende inschattingen geweest en is Muis hier niet op aan te spreken.

Voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten door derden, dienen deze derden aangesproken te worden. Wanneer Muis wordt ingeschakeld om dergelijke schade te herstellen zal daar afzonderlijk meerwerk voor in rekening worden gebracht. Alle bedragen die Muis mogelijk in de vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever zou moeten betalen worden verminderd met eventuele eerder door Muis aan opdrachtgever verstrekte afboekingen.

Muis is in aanvulling op de hiervoor genoemde posten nooit aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade door gedeerde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, het verlies van gegevens, schade als gevolg van het niet halen van een leveringstermijn die het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, schade die het gevolg is van het onvoldoende verstrekken van medewerking of het opvolgen van onze aanwijzingen, het geven van verkeerde gegevens of informatie.

Muis kan in alle gevallen pas aansprakelijk zijn voor schade indien zij daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het ontstaan van de schade, daar schriftelijk van op de hoogte zijn gesteld. Daarnaast geldt dat de aansprakelijkheid van Muis nooit verder strekt dan het bedrag dat de verzekeraar haar uitkeert. Voor al het meerdere is de aansprakelijkheid van beperkt.

Iedere aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee (2) jaar nadat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Artikel 6 Geschillen, toepasselijk recht, forumkeuze

6.1

Op de rechtsverhouding tussen Muis en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Lelystad, is bevoegd van een geschil tussen Muis en Opdrachtgever kennis te nemen tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 7 Klachten en support

7.1

Indien sprake is van een klacht dient deze zo spoedig mogelijk aan Muis gemeld te worden. Wij zullen ons vervolgens maximaal inspannen eventuele klachten op te lossen. Het indienen van een klacht verandert niets aan (de geldigheid van) de betalingsverplichtingen die opdrachtgever met ons is aangegaan.

MUIS!

Artikel 1 Gegevens

1.1

Opdrachtgever is ermee bekend dat Muis op grond van wet- en regelgeving verplicht kan zijn/worden tot openbaarmaking van gegevens die van Opdrachtgever zijn verkregen. Opdrachtgever geeft op voorhand toestemming daarvoor en zal alle benodigde medewerking verlenen in de gevallen waarin Muis bijvoorbeeld ongebruikelijke transacties moet melden aan de daarvoor ingestelde autoriteiten, of een fraudemelding moet doen dan wel een onderzoek moet doen naar de identiteit van Opdrachtgever of een derde.

1.2

Bij de totstandkoming en uitvoering van de opdracht is het verboden werkwijzen, prijzen en andere relevante bescheiden te communiceren met derden. Op schending van deze geheimhouding staat een boete van € 5.000 (vijfduizend euro) en € 500 (vijfhonderd) op elke dag die het langer duurt.

Artikel 2 Wwft, privacy, beroeps- en gedragsregels

2.1

Muis houdt zich aan de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) en aanverwante regelgeving. Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt met het geven van de Opdracht ermee in dat Muis ingevolge de op hem rustende verplichting situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter moet en zal melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties, zonder Opdrachtgever van die melding op de hoogte te stellen.

2.2

Muis verwerkt de door hem in het kader van de uitvoering van de Opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Muis zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. Voor een toelichting op het privacy beleid van Muis wordt verwezen naar het privacy statement, dat geraadpleegd kan worden op de website van Muis.

Artikel 3 Opzegging

3.1

Partijen kunnen de Opdracht tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden en tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Muis op het moment van het einde van de Opdracht de Opdracht deels al is nagekomen, is Muis gerechtigd voor dat deel van de Opdracht een declaratie aan Opdrachtgever te doen toekomen en is Opdrachtnemer verplicht deze te voldoen.

KLEM!

Artikel 1 Overeenkomsten

1.1 Duurovereenkomsten

Voor bepaalde diensten zoals bijvoorbeeld SEO, SEA, Social Media campagnes, website onderhoud en inkoop design uren werkt Klem met duurovereenkomsten waarin met opdrachtgever wordt afgesproken dat we voor een bepaalde periode een traject uitvoeren. In overleg wordt dit traject ingevuld voor een in de offerte bepaald aantal uren dat in een bepaalde periode aan het traject besteed zal worden.

Deze overeenkomsten kunnen steeds tot één maand voor het einde daarvan schriftelijk worden opgezegd. Wordt er niet tijdig opgezegd dan lopen zij met een nieuwe periode van steeds drie (3) maanden door, totdat ze tijdig worden opgezegd.

1.2 Regels advertentieverkoop

Bij de verkoop van advertenties bestaat de mogelijkheid gebruik te maken van cookies. Indien er voor opdrachtgevers cookies geplaatst en/of uitgelezen moeten worden zijn opdrachtgevers zelf volledig verantwoordelijk voor het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en wordt Klem door opdrachtgevers gevrijwaard in geval van eventuele aansprakelijkheidstellingen of sancties.

Opdrachtgevers verbinden zich ertoe zich volledig te houden aan de toepasselijke wetgeving rond cookies en data-analyse, zoals o.a. opgenomen in de Telecommunicatiewet, de Wet bescherming persoonsgegevens en/of Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Op verzoek van Klem zal dit schriftelijk aangetoond worden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten aanzien van de inhoud van door opdrachtgever bedachte advertenties of campagnes.

1.3 Leveringstermijnen, aanpassingen, meerwerk en uitbesteden

Bij de uitvoering van opdrachten wordt veelal gewerkt in fases. Een fase is afgerond wanneer sprake is van een akkoord van opdrachtgever, dan wel wanneer opdrachtgever heeft nagelaten de fase binnen de daarvoor door Klem verstrekte termijn af te keuren. Vanaf dat moment eindigt de mogelijkheid wijzigingen in een eerdere fase door te voeren. Dit kan uitsluitend na overleg en akkoord op eventueel meerwerk.

Klem doet zijn uiterste best de afgesproken leveringstermijnen na te komen, behalve bij het uitblijven van instructies, medewerking of voor de nakoming benodigde materialen, langer overleg met opdrachtgever dan voorzien, ziekte of overmacht. Indien een afgesproken termijn overschreden dreigt te worden wordt dit aan opdrachtgever gemeld.

Wanneer (een groot deel van) een opdracht op verzoek van de opdrachtgever gewijzigd dient te worden dient opdrachtgever hiervoor te betalen, zal vervolgens de lopende opdracht afgesloten worden en een nieuwe offerte worden opgesteld. Hierbij zal ook een nieuwe prijs voor de aanvullende werkzaamheden worden overeengekomen.

Indien sprake is van meerwerk wordt contact opgenomen met opdrachtgever. Er worden dan afspraken gemaakt over de hoeveelheid meerwerk, de kosten en de betalingsvoorwaarden hiervan. Klem behoudt zich het recht voor werk uit te besteden aan derden. Klem fungeert dan als hoofdaannemer.

Wanneer er in het door Klem geleverde product ondergeschikte afwijkingen zitten vergeleken met wat is afgesproken, heeft opdrachtgever in beginsel geen recht tot afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding. Na uitvoering van de opdracht is Klem niet verplicht de daarbij gebruikte gegevens of materialen te bewaren.

1.4 Goedkeuring ontwerp

Bij ontwerp opdrachten komen wij in de opdrachtbevestiging of offerte een maximumaantal voorstellen overeen. Uit deze voorstellen dient door opdrachtgever een keuze gemaakt te worden. Het ontwerpen van meer voorstellen zal meerwerk tot gevolg hebben, waarvoor opdrachtgever zal moeten betalen.

Wij vragen opdrachtgever per afzonderlijk ontwerp (of bij websites en/of apps, per paginatemplate) een definitieve goedkeuring van het betreffende ontwerp. Een goedkeuring bevat de volgende elementen:

- een bevestiging dat het definitieve ontwerp en alle afzonderlijke elementen daarvan gezien zijn en op die wijze akkoord zijn;
- een bevestiging dat alle aanpassingen die na deze goedkeuring nog door ons verricht moeten worden als meerwerk worden aangemerkt;
- een bevestiging dat alle goedgekeurde elementen terug zullen komen in de uiteindelijke website (o.a.: tekstblokken, ruimte voor filmpjes, Social Media deelknoppen, feeds, menu's, logo's, vaste afbeeldingen, contactformulieren of social media buttons).

1.5 Garantie

Klem biedt drie (3) maanden na de levering van de producten en/of diensten garantie. Onder garantie wordt begrepen dat eventuele kenbare en/of niet-kenbare gebreken kosteloos door Klem hersteld worden. Na deze termijn kan er een Service Level Agreement (SLA) of urenkaart overeengekomen worden. Indien blijkt dat er sprake is van gebreken dan doen wij er op verzoek van opdrachtgever alles aan deze binnen een redelijke termijn te herstellen.

Opdrachtgever kan de garantie niet inroepen indien:

- de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van gebruiksfouten van opdrachtgever of derden;
- er door opdrachtgever of derden op enige wijze wijzigingen in onze producten en/of diensten zijn aangebracht;
- opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de met Klem gesloten overeenkomst;
- er gegevens verloren zijn gegaan als gevolg van gebruiksfouten van opdrachtgever of derden;
- sprake is van producten en/of diensten waarvoor geen garantie gegeven kan worden, zoals werkzaamheden die betrekking hebben op uiterlijke vormgeving;
- Klem door opdrachtgever is gevrijwaard voor eventuele aanspraken van derden in geval van gebreken;
- punten welke vallen onder meerwerk zoals nieuwe functionaliteiten.

1.6 Tarieven en betalingsvoorwaarden

Klem sluit slechts overeenkomsten indien er vooraf een vast (uur)tarief is afgesproken, of sprake is van een vaste prijs. Met Klem gemaakte afspraken gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten van opdrachtgever.

Bij een vaste prijs start Klem de werkzaamheden in beginsel pas na ontvangst van de opstartkosten. Gedurende de werkzaamheden wordt er - afhankelijk van de voortgang of de fase waarin de opdracht zich bevindt - door Klem opnieuw een nota opgesteld. Het laatste deel van een vaste prijs dient altijd voorafgaand aan de oplevering betaald te worden. Ieder project wordt afgesloten met een gespecificeerde eindafrekening.

Indien sprake is van een duurovereenkomst worden de maandelijkse kosten steeds aan het begin van iedere kalendermaand bij opdrachtgevers in rekening gebracht.

Indien Klem voor de uitvoering van de opdracht bepaalde zaken en/of diensten bij derden betreft zullen de volledige daarbij gepaard gaande kosten vooraf voor 100% door opdrachtgevers betaald moeten worden. Deze betalingsverplichting geldt ook voor het maken van drukwerk.

De door Klem gebruikte tarieven zijn altijd exclusief BTW.

De (uur)tarieven van Klem kunnen ieder jaar in januari opnieuw door haar worden vastgesteld. Dit kan alleen anders zijn indien dat schriftelijk tussen partijen is afgesproken.

Betaling dient volledig en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden.

Het verrekenen van door Klem gefactureerde bedragen is niet toegestaan. Bij overschrijding van de termijn van veertien (14) dagen is opdrachtgever automatisch en zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zal er wettelijke rente over het openstaande bedrag betaald moeten worden. Alle kosten die het gevolg zijn van het te laat of niet verkrijgen van betaling door opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever.

Dergelijke incassokosten bedragen altijd minimaal 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 150,00 ex. BTW.

Wanneer er in termijnen betaald wordt heeft Klem bij een te late betaling het recht de dienstverlening of het leveren van producten (tijdelijk) op te schorten. In een dergelijk geval kan Klem een 'bevrozing' toepassen, waarmee opdrachtgever de toegang tot of beschikking over bepaalde diensten en/of producten wordt onzegd. De bevrozing wordt pas opgeheven nadat partijen daarover in overleg zijn getreden en afspraken hebben gemaakt over het vervolg.

1.7 Verplichtingen opdrachtgever

Wanneer Klem een opdracht uitvoert dient opdrachtgever Klem:

- tijdig alle daarvoor benodigde gegevens en informatie te verstrekken;
- volledige medewerking te verlenen;
- alle expliciet aan haar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- toegang te bieden tot relevante accounts van derden, zoals CRM-systemen, Facebook, LinkedIn, Google Adwords, Google Analytics accounts, etc.;
- volledig en schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele voor de uitvoering van de opdracht relevante regelgeving.

1.8 Mogelijkheden tot opzegging

Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht geen contact met opdrachtgever te krijgen is, heeft Klem na drie (3) pogingen binnen minimaal twee (2) weken schriftelijk contact op te nemen het recht de overeenkomst op te zeggen. De tot dat moment aan de betreffende opdracht besteedde uren zullen dan conform de gebruikelijke uurtarieven in rekening worden gebracht. Opdrachtgever kan na opzegging geen rechten meer aan de overeenkomst met Klem ontlenen.

Wanneer opdrachtgever Klem de noodzakelijke gegevens en informatie niet, te laat of niet volgens de afspraken aanlevert of indien opdrachtgever zich op een andere wijze niet aan hun verplichting houdt, heeft Klem nadat opdrachtgever daar schriftelijk op is gewezen met een hersteltermijn van veertien (14) dagen, het recht de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten. Als Klem in verband hiermee kosten moet maken heeft Klem het recht deze kosten tegen gebruikelijke uurtarieven in rekening te brengen.

1.9 Verstreekte gegevens

Klem is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, actualiteit, opmaak en oplage van door opdrachtgever aan Klem aangeleverd materiaal. Daarnaast kan van Klem niet worden verwacht dat zij volledig op de hoogte is van alle wetgeving die van toepassing is binnen de specifieke branche van de opdrachtgever. Klem gaat ervan uit dat wat door opdrachtgever wordt aangeleverd in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Klem voor eventuele aanspraken van derden of instanties dienaangaande.

Wanneer er nieuwsbrieven, mailings en dergelijke verzonden worden staat opdrachtgever in voor de juistheid of geldigheid van de door haar aangeleverde (e-mail)adressen waarnaar verzonden wordt.

1.10 Gebruik van muziek, beeld en video's

Indien er via de door ons ontwikkelde producten, zoals o.a. websites of applicaties, muziek, beeldmateriaal en/of video's worden afgespeeld en/of vertoond, worden hier veelal kosten voor in rekening gebracht door collectieve beheersorganisaties, zoals Buma/Stemra en/of SENA. Deze extra kosten vallen buiten onze tarieven en prijzen en komen te allen tijde afzonderlijk voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgevers vrijwaren Klem hiervoor.

1.11 Exclusiviteit

Aan Klem verstreekte opdrachten zijn te allen tijde exclusief en worden niet gelijktijdig ook aan andere partijen verstrekt.

1.12 Privacyregels

Opdrachtgever komt met Klem overeen zich te houden aan de toepasselijke privacyregels zoals opgenomen in de daarvoor opgestelde specifieke Nederlandse en Europese wetten zoals de Wbp en vanaf mei 2018 de AVG. Klem is niet verantwoordelijk voor het eventueel schenden van bepalingen uit deze regelgeving indien zij op verzoek van opdrachtgevers nieuwsbrieven, mailings en dergelijke vervaardigen en verzenden. Opdrachtgevers vrijwaren Klem hiervoor.

Dit brengt onder andere mee dat opdrachtgever derden voldoende informeert, inzage geeft, de gegevens zo nodig corrigeert of verwijdert en technisch en organisatorisch beveiligd bewaart en dat niet langer doet dan nodig voor het doel waarvoor ze verkregen zijn. Dat doel dient ook altijd voorafgaand aan het verkrijgen van toestemming aan derden bekend te zijn gemaakt en mag tussentijds niet zonder hernieuwde toestemming worden gewijzigd.

Klem is te allen tijde bereid om op welke wijze dan ook en waar mogelijk medewerking te verlenen teneinde aan voornoemde eisen te beantwoorden en met opdrachtgever afzonderlijke verwerkers overeenkomsten aan te gaan om een en ander nog beter in overeenstemming met wet en regelgeving te brengen.

Door ons bij de verwerking van persoonsgegevens te betrekken erkennen opdrachtgevers zich ervan op de hoogte te hebben gesteld dat onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens de stand der techniek in orde zijn en verklaren zij Klem niet aansprakelijk te zullen stellen als er zich toch een beveiligingsincident mocht voordoen. In het geval dat Klem van de Autoriteit Persoonsgegevens een boete opgelegd zou krijgen als gevolg van het in opdracht van een opdrachtgever verwerken van persoonsgegevens, zullen wij door opdrachtgever worden gevrijwaard. Daarnaast behoudt Klem zich het recht voor bij werkzaamheden op dit punt kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

1.13 Tussentijdse beëindiging van opdracht

Los van het recht op een schadevergoeding kunnen beide partijen zonder ingebrekestellingen of uitspraken van een rechter de overeenkomst in sommige gevallen schriftelijk opzeggen. Dit is het geval bij:

- surséance van betaling;
- faillissement(s-aanvraag);
- liquidatie of beëindiging van de onderneming.

Dit geldt niet bij fusies, overnames en dergelijke. Los van het recht op een schadevergoeding kunnen beide partijen zonder uitspraken van een rechter de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of de (verdere) uitvoering van werkzaamheden opschorten wanneer de ander - altijd na een ingebrekestelling met een termijn van veertien (14) dagen voor herstel - toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

Los van het recht op een schadevergoeding kan Klem zonder uitspraak van een rechter de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of de (verdere) uitvoering van werkzaamheden opschorten wanneer opdrachtgever valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven of de overeenkomst onder valse voorwendselen gesloten heeft.

Een ontbinding, door partijen zelf of door de rechter, heeft nooit terugwerkende kracht.

Zowel wanneer wij het werk opschorten, als ook wanneer de overeenkomst ontbonden wordt, is opdrachtgever verplicht de door ons in redelijkheid verrichtte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, waaronder ook de met derden aangegane verplichtingen vallen. Als er sprake is van een aanbetaling, dan wordt die met de kosten voor deze verrichtingen verrekend.

Dit alles doet niet af aan de aan Klem op basis van de wet of deze overeenkomst toekomstige rechten, waaronder het recht op vergoeding op grond van een winstderving of van de schade die uit de ontbinding voortvloeit. Iedere vordering die Klem op basis hiervan op opdrachtgever heeft of zal krijgen zal dadelijk en ineens opeisbaar zijn.

Wanneer de opdracht ontbonden of opgezegd wordt komen eventueel verleende kwantumkortingen te vervallen. Die kortingen zijn immers gebaseerd op het feit dat Klem meerdere opdrachten is verstrekt. Klem heeft het recht in een dergelijk geval de verstrekte korting alsnog afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.

1.14 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden die tussen Klem en opdrachtgever plaatsvinden of uitgewisseld worden. Onder de diensten van Klem vallen onder andere alle design (o.a. logo's en huisstijlen), reclame, marketing (waaronder SEO en online adverteren), copywriting, drukwerk, web development, hosting en consultancy diensten.

Indien opdrachtgevers over inkoop- of andere voorwaarden beschikken, dan wijzen wij deze standaard af. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk. Wanneer een onderdeel van deze voorwaarden om welke reden dan ook nietig mocht blijken te zijn of vernietigd zou worden, blijven alle andere onderdelen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met als doel hier een vervangende bepaling voor op te stellen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat het doel en strekking van het niet langer geldige onderdeel zoveel mogelijk wordt meegenomen. Klem heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder dit vooraf te hoeven aankondigen aan te passen, aan te vullen of onderdelen eruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt en treden één maand na deze bekendmaking in werking. Indien opdrachtgevers de op die wijze bekend gemaakte algemene voorwaarden niet willen accepteren ontstaat het recht de overeenkomst op te zeggen, maar uitsluitend tot aan het moment waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden. Opzeggen kan alleen schriftelijk aangetekend aan het kantooradres van Klem.

Versie 2021-2022.

Niet meesturen, nog niet van toepassing!!!!!!

PIEPL!

Artikel 1 - Uitvoering van de opdracht

l. Muis zal de vacature van Opdrachtgever waarvoor een Kandidaat wordt gezocht schriftelijk vastleggen in de vorm van een functiebeschrijving. Hierin wordt in ieder geval opgenomen: inhoud van de functie, het gewenste profiel van de Kandidaat op basis van kennis, vaardigheden en ervaring en beoordelingscriteria voor de selectie van de Kandidaat.

Aan de hand van de functiebeschrijving van lid l zal Muis zich inspannen om één of meer Kandidaten aan Opdrachtgever voor te dragen. Aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever aan Muis brengt slechts een inspanningsverplichting voor Muis met zich en in ieder geval is nimmer sprake van een resultaatverplichting van Muis.

Wanneer, nadat Muis de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Muis meldt bij opdrachtgever, wordt dezekandidaat door Muis meegenomen in de procedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van Opdrachtgever. In deze gevallen wordt de kandidaat gezien als Kandidaat.

Opdrachtgever is gehouden om Muis alle relevante informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Muis mag vertrouwen op de volledigheid en juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens.

Muis gaat er tevens en mag er ook van uitgaan dat de gegevens en informatie die de Kandidaat over zichzelf verstrekt juist zijn. Muis is op geen enkele wijze jegens Opdrachtgever of derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie die zij van de Kandidaat heeft verkregen.

Muis is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever niet binnen de met Muis overeengekomen tijd voor de opdracht een geschikte Kandidaat heeft voorgedragen gekregen en/of geen Arbeidsverhouding met een Kandidaat is aangegaan.

Artikel 2 - Honorarium en facturering

l. Het honorarium voor Muis bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het feitelijke bruto jaarsalaris dat de Kandidaat bij de Opdrachtgever zal gaan verdienen, vermeerderd met vaste salariscomponenten zoals vakantiebijslag, dertiende maand, (ploegen)toeslagen, gratificaties, bonussen, provisies, winstuitkeringen en/of een eindejaarsuitkering. Dit honorarium wordt eveneens nog vermeerderd met 21% BTW.

Opdrachtgever is het overeengekomen honorarium in ieder geval aan Muis verschuldigd, zodra Opdrachtgever of aan haar gelieerde ondernemingen direct of indirect een arbeidsovereenkomst tot stand komt met een Kandidaat. Binnen één week na totstandkoming van de arbeidsovereenkomst stuurt Opdrachtgever Muis schriftelijke bewijsstukken van de hoogte van het salaris en de overige arbeidsvoorwaarden inclusief een kopie van de met de Kandidaat gesloten Overeenkomst.

Indien Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde ondernemingen zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende twaalf maanden na het eindigen van de

Overeenkomst, ongeacht de wijze waarop deze Overeenkomst is geëindigd, direct of indirect een Arbeidsverhouding aangaat met een door Muis voorgedragen Kandidaat, is Opdrachtgever direct zonder nadere ingebrekestelling het aanvankelijk overeengekomen honorarium aan Muis verschuldigd. Opdrachtgever is in dat geval tevens gehouden om Muis binnen één week na totstandkoming van de Arbeidsverhouding met de Kandidaat Muis daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- per dag of gedeelte van een dag dat Opdrachtgever in strijd met deze verplichting handelt. In geval uit een selectie meerdere kandidaten bij Opdrachtgever in dienst treden, is Opdrachtgever gehouden per aangenomen kandidaat het volledige honorarium te voldoen. Opdrachtgever is terzake van het in dit artikel bepaalde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 3 - Betaling

I. *Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim met ingang van de vervaldatum, zonder dat Muis tot ingebrekestelling of sommatie verplicht is. Vanaf dat moment is Opdrachtgever gerechtigd om zonder nadere aankondiging bij Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag 10% rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechtstreeks aan de Kandidaat of anderen te betalen. Een dergelijke betaling heeft niet tot gevolg dat bevrijdend aan Muis is betaald. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten op grond van bijvoorbeeld toerekenbare tekortkoming van Muis en is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te frustreren door beslag onder zichzelf te leggen.*

Indien Muis buitengerechtelijke kosten maakt ter incasso van haar vordering op Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden deze te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is gebleven.

Alle kosten die Muis maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Muis als verliezende partij in de volledige kosten wordt veroordeeld. Klachten over verrichte werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst en/of verstuurde facturen dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na de datum van de verstuurde facturen schriftelijk te worden gemeld aan Muis. Na het verstrijken van die termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

Muis behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verlangen, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Muis aanleiding geeft, bij gebreke waarvan Muis gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 4 - Garantie

1. Indien de Arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en Kandidaat, met tenminste een aanstelling voor de duur van één jaar, binnen een halfjaar wordt beëindigd, zal een nieuwe Werving en Selectie opdracht worden uitgevoerd onder hantering van de volgende kortingspercentages:

| | |
|---|------------|
| <i>In de eerste en tweede maand na startdatum Arbeidsverhouding</i> | <i>75%</i> |
| <i>In de derde en vierde maand na startdatum Arbeidsverhouding</i> | <i>50%</i> |
| <i>In de vijfde en zesde maand na startdatum Arbeidsverhouding</i> | <i>25%</i> |

2. Deze Garantie komt te vervallen:

Indien de kandidaat gedurende bovenstaande termijn van zes maanden arbeidsongeschikt wordt ten gevolge van ziekte of ongeval, of komt te overlijden. Indien de oorzaak van beëindiging van de Arbeidsverhouding te maken heeft met veranderde functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

Artikel 5 - Geheimhouding & Privacy

1. Muis en Opdrachtgever zullen over en weer geheimhouding betrachtentegenover derden ten aanzien van al hetgeen hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt omtrent de andere partij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden moeten weten dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere partij.

2. Opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met Kandidaat en haar privacy-rechten die door Muis is voorgedragen, en de met deze voordracht verstrekte informatie. Dit houdt tevens in dat opdrachtgever is gehouden aan Muis binnen vijf werkdagen nadat het kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden daarvanverslag te doen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid Muis B.V. en vrijwaring

1. Muis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Muis bemiddelde Kandidaat met wie Opdrachtgever rechtstreeks voor zichzelf en/of middels dan wel voor een derde, een Arbeidsverhouding is aangegaan. Opdrachtgever vrijwaart Muis daarnaast voor iedere mogelijke aansprakelijkheid uit hoofde van tekortkomingen en/of schade veroorzaakt door kandidaten die door Muis zijn voorgedragen/geselecteerd. Opdrachtgever vrijwaart Muis voor iedere aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever dan wel een derde lijdt door toedoen van Muis (waaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, de Kandidaat, werknemers van Muis en/of aan Muis gelieerde ondernemingen en/of door Muis ingeschakelde derde(n)), behoudensin geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Muis.

Iedere eventuele aansprakelijkheid van Muis(waaronder tevens begrepen eigenaren, bestuurders, de Kandidaat, werknemers van en/of ingeschakelde derden door Muis) is beperkt tot het bedrag waarvoor Muis is verzekerd, vermeerderd met het op grond van de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Opdrachtnemer komende

*eigen risico. Indien geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Muis heeft betaald of nog verschuldigd is op grond van de Overeenkomst **in** welk kader de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Muis is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Muis. Vorderingsrechten van Opdrachtgever terzake van eventuele aansprakelijkheid van Muis vervallen in elk geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend kan zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.*

*De **in** deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers van Muis of door Muis uit hoofde van de Overeenkomst ingeschakelde derden.*

Artikel 7 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1. Op deze algemene voorwaarden en op de offertes en Overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.*
- 2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel nadere Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland te Arnhem, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aandeze keuze **in** de weg zouden staan.*